

保険金等の支払不足の防止に関する経費の使用状況

平成21年4月から平成22年3月までの保険金等の支払点検等に関する経費の使用状況は次のとおりです。

(単位：億円(税込み))

内 容	平成21年度 予定額	実績額
入院証明書等のイメージ化・データ入力作業の委託	15.5	15.5
支払点検、再査定	71.7	60.7
未請求等対応	6.8	5.2
お客さま対応等	38.7	40.1
総 合 計	132.7	121.5